

Konfliktmanagement für Führungskräfte

2,5 tagesiges Konfliktmanagementseminar für Führungskräfte in Theatern, Veranstaltungsstätten und Rundfunk- und Fernsehanstalten.

Dieses Seminar wurde für Führungskräfte aus der Veranstaltungsbranche entwickelt, die sich im Umgang mit Konfliktsituationen weiterentwickeln wollen. Konflikte sind wegen der Verschiedenheit menschlicher Standpunkte an sich normale Lebenssituationen und deshalb nicht außergewöhnlich. Meistens werden sie aber negativ bewertet. Für Führungskräfte ist jedoch von entscheidender Bedeutung zu wissen, wie Konflikte entstehen, wie sie gemanagt, bearbeitet und gelöst werden können. Man braucht also eine gute Strategie für die Konfliktbewältigung.

LEHRGANGSZIEL

Ziel des Seminars ist die Entwicklung von praktikablen Konfliktbewältigungsstrategien und deren Umsetzung in erfolgreiche Konfliktgespräche. Dazu ist es notwendig, sich mit der eigenen Persönlichkeit in Konfliktsituationen zu beschäftigen. Bedeutend ist auch die theoretische Grundlagenvermittlung, da hieraus die eigene Konfliktstrategie abgeleitet werden kann. Daraus resultiert später der Gesprächsleitfaden, den die Teilnehmer in kleinen praxisnahen Rollenspielen umsetzen werden.

ZIELGRUPPE

Alle interessierten Personen aus Theatern, Rundfunk- und Fernsehanstalten sowie anderen Veranstaltungsstätten, die dort mit Führungsaufgaben betraut sind oder betraut werden sollen.

LEHRGANGSINHALTE*

Konfliktdefinition

- Konfliktarten, Konfliktformen und Konfliktebenen
- Handlungskompetenz und Schlüsselqualifikationen
- Grenzen der erfolgreichen Einflussnahme auf andere Personen
- Resilienz trainieren „Heilsame Haltung“
- Warum Konfliktkompetenz wichtig ist.
- Sinn und Nutzen von Konflikten.
- Aufbau und Leitfaden eines Kritik – bzw. Konfliktgespräches
- Konfliktgespräche (Vier-Augen-Gespräche) führen (Rollenspiele in Kleingruppen)
- Die Führungskraft als Moderator*in
- Strategie im Sechs-Augen-Gespräch (Modellfall)

*** Lehrgangsinhalte vorbehaltlich Änderungen und Ergänzungen bedingt durch Dozenten-verfügbarkeit und besondere Ereignisse**



ABSCHLUSS

Die Teilnehmer/-innen erhalten nach erfolgreicher Teilnahme ein Zertifikat der EurAka.

DOZENTEN

Dipl.-Betriebswirt (VWA) und Mediator Jürgen Frietsch (Geschäftsführer der Firma Opus GdB)

LEHRGANGSDATEN

Konfliktmanagement für Führungskräfte

Termin KF 2024:

09.12.2024 – 11.12.2024

Dauer:

20 U-Std. (2,5 Tage)

Unterrichtsort:

Akademiegebäude der Event-Akademie
Breisgaustraße 17a, 76532 Baden-Baden

Unterrichtszeiten:

1. Tag 10:00 – 17:00 Uhr
2. Tag 09:00 – 16:15 Uhr
3. Tag 09:00 – 12:15 Uhr

Lehrgangsgebühren:

- unsere gemeinnützige Akademie ist nach § 4 Nr. 21a UstG (Steuer-Nr.: 36068/01600) von der Umsatzsteuer befreit
- inkl. Pausengetränke (keine Barauszahlung möglich)
- inkl. Seminarunterlagen* der Dozenten

* wichtige Hinweise zu den Seminarunterlagen:

- Sie erhalten die Unterrichtsmaterialien (Skripte und Handreichungen) bei uns ausschließlich in digitaler Form auf einem Datenträger (USB-Stick). Sie benötigen daher für den Unterricht ein Notebook (Laptop) mit USB-Schnittstelle (Anschluss) und einem Programm zum Öffnen und Bearbeiten von PDF-Dateien (z. B. PDF-XChange Viewer, Adobe Acrobat o. ä.).

Für eventuelle Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gern zur Verfügung.

